

**First Choice Health™**

Healthy Employees. Healthy Companies.™

## **Programa de Asistencia a Empleados (Employee Assistance Program - EAP)**



[www.FirstChoiceEAP.com](http://www.FirstChoiceEAP.com)  
1.800.777.4114

**Estamos a su alcance las  
24 horas del día.**

**7 días de la semana.**

**[www.FirstChoiceEAP.com](http://www.FirstChoiceEAP.com)**

## > ¿Qué es el PAE?

First Choice Health ofrece el Programa de Asistencia a Empleados (PAE) para usted y su familia. Los servicios son gratuitos, fáciles de obtener y confidenciales. El programa cubre a su pareja, incluso si viven juntos sin estar casados, y a sus hijos dependientes que reúnan los requisitos.

El PAE incluye sesiones de consejería y evaluación con un profesional de atención médica mental en las que encontrará respuesta a una variedad de inquietudes relacionadas con emociones, comportamientos, familia, relaciones, salud mental, alcoholismo y drogadicción.

- Estrés y ansiedad
- Signos de depresión
- Parejas y relaciones
- Inquietudes sobre familia y educación de los hijos
- Adolescencia
- Consultas legales o financieras
- Problemas de alcohol o drogas
- Mediación en asuntos personales o familiares
- Comunicación
- Transiciones y cambios importantes en la vida
- Control de impulsos
- Manejo de crisis
- Problemas del sueño
- Duelo y pérdidas
- Conflictos en el trabajo
- Problemas de juego
- Cuidado de niños o ancianos



## > Evaluación y referencia

Evaluación y referencia quiere decir que un consejero consultará con usted para determinar la naturaleza de su problema y tratará de resolverlo en las sesiones del PAE asignadas. También le explicará la importancia del tratamiento después de la evaluación, según su situación específica.

Puede comunicarse con el PAE las 24 horas del día, 7 días de la semana. Cuando llame lo atenderá un profesional de servicio al cliente que podrá contestar sus preguntas y responder a sus necesidades y preferencias. Además, un consejero profesional médica mental está siempre disponible para hablar con usted o sus familiares.

Los proveedores de servicios de evaluación que participan en nuestra red están ubicados cerca de su domicilio o su trabajo y son consejeros profesionales con licencia en el campo de salud mental, psicólogos, trabajadores sociales clínicos, terapeutas de familia y matrimoniales, y profesionales especializados en alcoholismo y drogadicción.

## > Servicios confidenciales

Los servicios del PAE son confidenciales y pueden ayudarle a identificar problemas, resolver distracciones, superar dificultades, hacer cambios y desarrollar nuevas destrezas. La información de su consulta con el PAE nunca se revelará a otras personas sin su consentimiento por escrito, excepto cuando las leyes estatales o federales lo exijan.

***Desprenda y guarde esta tarjeta de referencia para tener acceso al servicio en cualquier momento, desde cualquier lugar.***



- Estrés y ansiedad
- Signos de depresión
- Parejas y relaciones
- Inquietudes sobre familia y educación de los hijos
- Adolescencia
- Consultas legales o financieras
- Problemas de alcohol o drogas
- Mediación en asuntos personales o familiares
- Comunicación
- Transiciones y cambios importantes en la vida
- Control de impulsos
- Manejo de crisis
- Problemas del sueño
- Duelo y pérdidas
- Conflictos en el trabajo
- Problemas de juego
- Cuidado de niños o ancianos

## Employee Assistance Program

One Union Square  
600 University Street, Suite 1400  
Seattle, WA 98101  
1.800.777.4114  
Fax: 1.206.268.2433  
www.FirstChoiceEAP.com



NOMBRE DE USUARIO: **firstchoice**  
CONTRASEÑA: **health2005**

## > Servicios del PAE en línea

En [www.FirstChoiceEAP.com](http://www.FirstChoiceEAP.com) puede ver la información de orientación o los datos para programar una cita. La sección Screening Tools (herramientas de evaluación) le permitirá evaluar su vulnerabilidad al estrés, la ansiedad y la depresión. En la sección Online Conference (conferencia en línea) puede consultar con un profesional de atención médica mental o leer artículos en nuestro archivo de Boletines.

El menú Work/Life Resources (recursos para la vida diaria y el trabajo) incluye temas que cubren todas las etapas de la vida: infancia, adolescencia, adultez y tercera edad, con todo lo que sucede en cada una de ellas. En el sitio web del PAE, simplemente haga clic en el botón "Work/Life Resources".



**First Choice Health**<sup>™</sup>

Healthy Employees. Healthy Companies.<sup>™</sup>

[www.FirstChoiceEAP.com](http://www.FirstChoiceEAP.com)

## Programa de Asistencia a Empleados

Siempre excederemos sus expectativas de servicio. Lo garantizamos.

Todos los servicios son confidenciales y gratuitos para usted y su familia.

**1.800.777.4114 or TTY 1.800.777.4969**